

WAS MUSS ICH IM SCHADENSFALL UNBEDINGT BEACHTEN?

Grundsätzlich gilt:

Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten!

Melden Sie Schäden unverzüglich (24 Stunden) Ihrem EFM Versicherungsmakler!

Heben Sie beschädigte Gegenstände bis zum Abschluss des Schadens auf!

NOTRUF

Rettung	144	Euro-Notruf	112
Polizei	133	ÖAMTC	120
Feuerwehr	122	ARBÖ	123

Vergiftungszentrale 01/406 43 43

Informationen, welche dringend zur Hand sein sollten:

- Hergangsschilderung mit Datum und Uhrzeit
- Schadensdokumentation anhand von Fotos, Anschaffungsrechnungen, etc.
- Auflistung aller beschädigten Gegenstände
- Detaillierte Beschreibung besonderer Gegenstände, wie Antiquitäten, Pelze, Schmuck und Teppiche

Im Speziellen ist zu beachten bei...

Brand:

- Polizeiliche Anzeige notwendig

Wasserschäden:

- Abdrehen aller Leitungen (inkl. Hauptwasserleitung)
- Verständigung des Installateurs bzw. einer Sanierungsfirma, wie z.B. Munters unter Tel. 0800 / 68 68 377

KFZ-Schäden:

- Richtiges Unfallverhalten (Warnweste, Unfallstellenabsicherung, Erste Hilfe, etc.)
- Beweissicherung (Fotos, Zeugenberichte, etc.)
- Erstellen einer Unfallskizze
- Ausfüllen eines europäischen Unfallberichtes
- Polizeiliche Anzeige bei Diebstahl, Wildschäden, Parkschäden, Vandalismus und Brand

Blitzschlag:

- Hergangsschilderung mit genauer Uhrzeit

Einbruchdiebstahl:

- Polizeiliche Anzeige notwendig
- Sperren von Konten, Schecks, Kreditkarten, Sparbücher

bei Raub durch Androhung von Gewalt:

- Polizeiliche Anzeige notwendig

Sturmschäden:

- Schadensdokumentation (Fotos etc.)

Mein EFM Versicherungsmakler:



WANN VERSTÄNDIGE ICH MEIN EFM-BÜRO?

1. Schadensfall

- Brandschäden
- Blitzschäden
- Einbruchschäden
- Raub
- Sturmschäden
- Wasserschäden
- KFZ-Schäden
- Unfall oder Tod

2. Änderungen

- Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung
- Neu-, Um- und Zubau
- Haustiere (Zu- und Abgang)
- Heirat
- Nachwuchs
- Scheidung
- Todesfall
- Reisen und längere Auslandsaufenthalte

3. Finanzierung

- Kredite und Darlehen
- Umschuldungen

4. Veranlagung

- Erbschaft
- Schenkung
- Ablauf einer Finanzierung
- Fragen zum Haushaltsbudget

5. Service

- Jahresservice
- Beratung
- Klientenanwalt