

EFM SETZT MIT IPAD NEUEN STANDARD

Nun ist es offiziell – seit 20. Oktober 2010 sind alle EFM Versicherungsmakler mit iPads ausgestattet. Wie bereits am ÖVM Forum im März 2010 präsentiert, führen die EFM Versicherungsmakler, mit über 50 Standorten die Nr. 1 in Österreich, als erster in der gesamten Versicherungsbranche die elektronische Risikodatenerfassung am iPad durch.

Kundenorientierung wird bei EFM seit Jahren groß geschrieben. Um diese auch gewährleisten zu können, wird laufend an Innovationen und Prozessoptimierungen gearbeitet. Mit der Risikodatenerfassung am iPad ist EFM nun wieder ein richtungweisender Schritt in Richtung Zukunft gelungen. Es wurde somit nicht nur ein neuer Standard in der Versicherungsbranche, sondern auch eine neue Ära in der Kundenbetreuung eingeleitet. Nach einer dreimonatigen Probephase, in der die iPads mit einer von EFM eigens entwickelten Software getestet wurden, starten nun österreichweit alle EFM Versicherungsmakler mit der kundenfreundlichen Software.

EFM verkürzt Arbeitsprozesse

Durch die automatische Risikodatenerfassung werden die Prozesse der EFM Versicherungsmakler erleichtert, verbessert und – was wesentlich ist – beschleunigt. „Die Daten werden vor Ort gemeinsam mit dem Kunden eingegeben und danach sofort und automatisch an unser Rechenzentrum weitergeleitet. Das bedeutet, dass keine Daten doppelt eingegeben werden müssen, da der Kunde mit einem Knopfdruck automatisch mit all seinen Risikoobjekten und Verträgen im System angelegt wird.“, so Thomas Schwarz, Leiter der EFM Systemzentrale in Graz.



Die EFM Versicherungsmakler - ausgestattet mit den neuesten iPads

EFM verbessert Kundenbeziehungen

Doch der Einsatz des iPads hat nicht nur Vorteile für die EFM Versicherungsmakler, sondern auch für ihre Kunden. Dazu Josef Graf, Vorstand der EFM Versicherungsmakler: „Das iPad ermöglicht uns, unsere Kunden besser und schneller zu versichern. Durch den sehr hohen Automatisierungsgrad wird viel Zeit gespart, die dann den Kunden in Form von intensiveren Beratungsgesprächen zugute kommt. Das schätzen unsere Kunden natürlich ungemein, da sie sich so besser versichert fühlen.“

EFM setzt Branchenstandards

EFM gilt bereits seit einem Jahrzehnt als branchenführend, wenn es um technische Entwicklungen und Innovationen geht. Mit der kundenfreundlichen, elektronischen Risikodatenerfassung am iPad stellt EFM seine Marktführerschaft wieder einmal unter Beweis.

GEMEINSAM SATTELFEST IN DIE ZUKUNFT!

EFM

VERSICHERUNGSMAKLER

- Gemeinsame Marke
- Gemeinsame EDV-Lösung
- Gemeinsames Marketing
- Gemeinsamer Einkauf
- EFM-Netzwerk
- Produktentwicklung
- EFM Akademie



EFM - MIT ÜBER 50 STANDORTEN DIE NR. 1 IN ÖSTERREICH