

MountainView Fondsdaten ▾	ISIN, WKN, Fondsname 🔍
Volltext ▾	Stichwort oder "exakte Phrase" 🔍

VERSICHERUNG

27.03.2020

Versicherungsmakler: Das sind derzeit die häufigsten Fragen von Kunden

17.03.2020

Finanzdienstleister dürfen nicht mehr direkt beraten

21.02.2020

Pensionskassen mit Top-Performance 2019

FONDS Webinare
professionell

Fondsvergleich
Factsheet
Watchlist
Kursalarm

Portfolio

Fondssuche & Factsheet
Di | 21. April | 10:00 Uhr

Fondsvergleich
Mi | 22. April | 10:00 Uhr

Portfolio & Co
Do | 23. April | 10:00 Uhr

JETZT ANMELDEN!

20.02.2020

18. Informationstag der Wiener Versicherungsmakler – mit Fotostrecke

19.02.2020

HDI Leben bietet Vertriebspartnern neues E-Learning-Tool

07.02.2020

ÖBV erneuert Lebens-Schiene

30.01.2020

Versicherungsmakler erhalten Zertifikat für freiwillige Weiterbildung

27.03.2020 | Versicherung



Versicherungsmakler: Das sind derzeit die häufigsten Fragen von Kunden

Angesichts der aktuellen Krise erhalten die heimischen Versicherungsmakler eine Vielzahl an Kundenanfragen. Die wichtigsten zehn Fragen und Antworten haben daher kürzlich die EFM Versicherungsmakler zusammengefasst.



Das wollen Versicherungsnehmer jetzt wissen – einfach weiterklicken!

© naka / stock.adobe.com

Versicherungsvermittler werden dieser Tage mit vielen Fragen konfrontiert. Kein Wunder, ist doch das Informationsbedürfnis der Kunden angesichts der Coronavirus-Krise deutlich gestiegen, dies bestätigen auch die EFM Versicherungsmakler. "Wir orten bei derzeitigen Beratungsgesprächen Verunsicherung rund um Versicherungsthemen, die sich aufgrund des Coronavirus-Ausbruchs in Österreich ergeben", erklärt das Unternehmen in einer Aussendung. Die Tatsache, dass bis auf weiteres kein persönlicher Kundenkontakt stattfinden darf macht die Sache dabei nicht einfacher, nun muss die Beratung telefonisch, per E-Mail oder auf sonstigen digitalen Wegen durchgeführt werden. EFM hat daher die zehn häufigsten Anfragen samt Antworten nach Themenbereichen zusammengefasst. **Alle Fragen und Antworten finden Sie in der Klickstrecke oben.** (gp)

Über EFM Versicherungsmakler AG

Die EFM Versicherungsmakler sind mit über 80 Standorten in Österreich vertreten. Die mehr als 90 Versicherungsmakler beschäftigen über 350 Mitarbeiter und betreuen mit ihnen 120.000 Kunden in ganz Österreich.

Zahlt meine private Krankenversicherung, wenn ich am Coronavirus erkrankte?



< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 >

Sollten Sie aufgrund einer Infektion an Covid-19 im Krankenhaus stationär behandelt werden müssen, sind Sie versichert. Sollte die Behandlung nicht auf einer Sonderklasse-Station erfolgen, sondern in der allgemeinen Klasse oder in einer Quarantäne-Station, steht Ihnen das vereinbarte Ersatztaggeld zu. Im Falle einer Quarantäne besteht keine Leistung der Krankenversicherung, diese leistet nur für medizinisch notwendige Heilbehandlungen.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Ich habe Corona-Symptome: Zahlt meine ambulante Heilbehandlung den Privatarztbesuch?



< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 >

Sollte bei Ihnen ein Verdacht auf eine Corona-Infektion bestehen, suchen Sie keinesfalls einen Arzt auf, unabhängig davon ob Kassen- oder Privatarzt. Rufen Sie die Gesundheitshotline 1450 an, dort erhalten Sie Informationen zu weiteren Maßnahmen.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Greift meine Krankenhaus-Taggeld-Versicherung, wenn ich nur in häusliche Quarantäne muss?



< 1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10 11 >

Bei einer Quarantäne handelt es sich nicht um einen Krankenhaus-Aufenthalt. Daher besteht in diesem Zusammenhang kein Leistungsanspruch. Müssen Sie aber aufgrund einer Corona-Erkrankung im Spital behandelt werden, wird das vereinbarte Krankenhaus-Taggeld bezahlt.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Ich habe mich auf einer Reise mit dem Coronavirus angesteckt. Erhalte ich Leistungen aus der Reisekrankenversicherung?



< 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 11 >

Kosten für eine medizinisch notwendige Heilbehandlung während einer Reise aufgrund einer Erkrankung durch Covid-19 sind versichert.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Ich habe eine Reise ins Ausland gebucht, die aufgrund des Coronavirus nicht durchgeführt werden kann, deckt das die Reiseversicherung?



Im Zusammenhang mit dem Coronavirus besteht leider kein Stornoschutz aus Ihrer Reisestornoversicherung, da es sich bei Covid-19 um eine Pandemie handelt, was in den Versicherungsbedingungen der meisten Reiseversicherer als Grund für eine Stornierung ausgenommen ist.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Kann ich aktuell meine Verkehrsmittel anmelden?



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11



Ja, jedoch nur eingeschränkt. Eine Kfz-Anmeldung ist nur dann möglich, wenn es sich um einen unaufschiebbaren Zulassungsvorgang handelt. Darunter fällt:

- Anmeldung von betrieblich genutzten Fahrzeugen, die zur Versorgung mit Lebensmitteln oder Gütern des täglichen Bedarfs genutzt werden oder
- Anmeldung von Fahrzeugen, die eingesetzt werden müssen, um die öffentliche Sicherheit oder das Gesundheitswesen aufrecht zu erhalten oder
- die Abmeldung von Fahrzeugen, sofern zwingende wirtschaftliche Gründe dies erforderlich machen.

Das Betreten einer Zulassungsstelle ist aktuell nicht gestattet. Es muss vorab telefonisch oder elektronisch Kontakt mit dem Versicherungsunternehmen oder der Zulassungsstelle aufgenommen werden. Für die Abwicklung der oben erwähnten Notfälle wird mit dem Antragsteller eine individuelle Vorgangsweise vereinbart.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Soll ich mein Kennzeichen aufgrund der aktuellen Ausgangsbeschränkungen für nicht verwendete Fahrzeuge hinterlegen?



< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 >

Eine Hinterlegung ist nur sinnvoll, wenn das Fahrzeug längere Zeit nicht genutzt wird, da ansonsten der Versicherungsschutz nicht ausgesetzt werden kann. Wird das Kennzeichen innerhalb der Frist wieder abgeholt, haben Sie sich nichts an Prämie gespart. Normalerweise beträgt diese Frist 45 Tage, je nach Versicherer kann sie aber auch bis zu 90 Tage betragen. Überlegen Sie daher zweimal, ob es sinnvoll ist, aktuell ein Kennzeichen zu hinterlegen.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Hat das Coronavirus eine Auswirkung auf meinen Ablebens-Versicherungsschutz?



< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 >

Ihr Versicherungsschutz bleibt weiterhin aufrecht.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Zahlt meine Berufsunfähigkeitsversicherung im Falle einer Corona-Infektion?



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11



Ja, die Berufsunfähigkeitsversicherung leistet bei einer Arbeitsunfähigkeit aufgrund der Erkrankung des Versicherungsnehmers, auch wenn es sich um eine Pandemie handelt. Die berufliche Ausfallzeit muss allerdings im Normalfall länger als sechs Monate dauern. Für den Zeitraum einer Quarantäne besteht keine Leistung, da diese weniger als sechs Monate umfasst.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell

Bezahlt meine Betriebsunterbrechungsversicherung (BUFT) den Schaden, der mir durch die Schließung durch das Coronavirus entsteht?



< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 >

Werden Betriebe aufgrund des derzeitigen Erlasses der Bundesregierung oder von anderen Behörden unter Quarantäne gestellt oder dürfen diese ihr Geschäft nicht öffnen, besteht seitens der Betriebsunterbrechungsversicherung (BUFT) Versicherungsschutz. Dies gilt jedoch nur, wenn Sie Ihre Tätigkeit auf keinem anderen Weg ausüben können. Je nach Versicherungsunternehmen gibt es hier Unterschiede, die von Ihrem Berater geprüft werden sollten. Eine Deckung besteht auch, wenn Sie wegen eines Verdachtsfalls Ihren Betrieb schließen müssen oder selbst an Covid-19 erkranken. Zu beachten ist hier die vereinbarte Karenzfrist in Ihrem Vertrag. Aber Achtung: Sollten Sie Ihren Betrieb aus freiem Willen oder als Vorsichtsmaßnahme und nicht aufgrund einer behördlichen Anordnung schließen, besteht keine Deckung aus der BUFT.

© naka/stock.adobe.com/Montage: FONDS professionell